



SUCCESS story

EIN SYSTEM FÜR ALLE FÄLLE
**ORDAT IMPLEMENTIERTE MICROSOFT DYNAMICS™ AX
BEI DER HANOMAG LOHNHÄRTEREI UNTERNEHMENS-
GRUPPE**



HANOMAG, EIN GROSSER NAME MIT LANGER

TRADITION: _ 1986 ging die Hanomag Lohnhärterei Unternehmensgruppe aus der ehemaligen Hannoverschen Maschinenbau AG hervor. Heute ist das Unternehmen spezialisiert auf die Wärmebehandlung metallischer Werkstoffe. Das Angebot umfasst ein umfangreiches Spektrum verschiedenster Behandlungsverfahren wie z.B. die Wärmebehandlung von Aluminium, das Flammhärten, Einsatzhärten, Induktivhärten, Nitrieren und Brünieren von Metallen.



Mit 370 Mitarbeitern an 5 Standorten zählt die Unternehmensgruppe aktuell zu den führenden Lohnhärtereien in Deutschland.

» **VEREINHEITLICHUNG DER SYSTEMLANDSCHAFT** _

Bis 2009 befanden sich unterschiedliche Systeme für die Produktion, die Finanzbuchhaltung und das Reporting im Einsatz, die rudimentär über Schnittstellen verbunden waren. Entscheidend für den Erfolg eines Unternehmens sind heute – neben der Qualität seiner Produkte – vor allem Produktivität, Effizienz und Flexibilität über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg“, sagt Karsten Seehafer, Geschäftsführer von Hanomag. „Uns war klar, dass wir das nur mit einer durchgängigen Abbildung der Geschäftsprozesse erreichen konnten.“

2007 machte man sich deshalb auf die Suche nach einem geeigneten ERP-System, das die drei bisherigen Systeme ersetzen und alle Geschäftsprozesse nahtlos abdecken sollte. Auch das bestehende technische System zur Steuerung der Öfen sollte angebunden werden, um die Auslastung der Öfen zu optimieren. Zur Verbesserung des Kundenmanagements wünschte Hanomag sich außerdem ein CRM-System, das nahtlos mit dem ERP-System integriert werden sollte.

» **MICROSOFT DYNAMICS AX UND ORDAT – EIN ÜBERZEUGENDES TEAM** _

Nach einem intensiven Auswahlprozess entschied sich Hanomag für Microsoft Dynamics™ AX. Microsofts Software überzeugte vor allem durch die große Flexibilität, die es erlaubt, auch die speziellen Prozesse bei der Wärmebehandlung und die Besonderheiten eines Lohnfertigers, der ausschließlich beigestellte Teile bearbeitet, abzubilden. Für Microsoft Dynamics™ AX sprach auch, dass es sich um ein e-businessfähiges, hochskalierbares System handelt, das mit dem Unternehmen wachsen und jederzeit an neue Anforderungen angepasst werden kann und trotzdem immer releasefähig bleiben wird.

Als Implementierungspartner wählte man ORDAT – nicht nur, weil die zwischenmenschliche Chemie stimmte. „ORDAT überzeugte uns in erster Linie durch die Kompetenz in der Automotive-Branche und durch die tiefe Kenntnis der Prozessvorgänge, Arbeitsweisen und Bedingungen bei Zulieferern“, berichtet Karsten Seehafer.

» REIBUNGSLOSE IMPLEMENTIERUNG AN ALLEN

STANDORTEN _ „Der Großteil der Anforderungen bei Hanomag wurde bereits im Standard-Funktionsumfang von Microsoft Dynamics™ AX abgedeckt“, so Nils Haggenmüller, Projektverantwortlicher bei ORDAT. „Die Besonderheiten eines Lohnfertigers erforderten allerdings Anpassungen im Teilsystem Produktion.“ ORDAT setzte daher zunächst die entsprechenden Geschäftsprozesse im Bereich Produktion um. So wird nun z. B. bei Eingang der Ware zunächst ein Produktionsauftrag gestartet, dann erst – und zwar nach Bearbeitung der beigestellten Teile – wird der Kundenauftrag erzeugt, um so am Ende einen Lieferschein und eine Rechnung generieren zu können. Nils Haggenmüller: „Mit einem Standard-ERP-System wäre das nicht möglich gewesen. Durch die große Flexibilität von Microsoft Dynamics™ AX waren die Anpassungen aber problemlos realisierbar.“ In einem weiteren Schritt programmierte ORDAT die Schnittstelle zu dem technischen System für die Ofensteuerung ebenso wie eine Schnittstelle zu dem CAQ-System. Nach Abschluss der Vorarbeiten startete 2009 das Einführungsprojekt mit der Implementierung eines Testsystems in der Unternehmenszentrale in Hannover. Neben dem Modul „Produktion“ wurden auch die Module Supply Chain Management (SCM), Intercompany, Lager und CRM implementiert. Auch das ORDAT-eigene Add-on „Electronic Banking“ wurde installiert. „Electronic Banking“ ist komplett in Microsoft integriert und ermöglicht eine weitgehend automatisierte tägliche Verarbeitung der Bewegungen auf den verschiedenen Bankkonten des Unternehmens sowie eine automatische Übertragung der Bankkontoauszüge in Journale.

Sechs Monate später, mit Beginn des Geschäftsjahres 2010, konnte das System unternehmensweit in den Produktivstart gehen. Karsten Seehafer: „Bei der Einführung zahlte sich aus, dass wir mit ORDAT einen Implementierungspartner mit großem betriebswirtschaftlichem Know-how und einer jahrzehntelangen Erfahrung bei der Einführung von ERP-Systemen an unserer Seite hatten.“

» DURCHGÄNGIGE ABBILDUNG DER GESCHÄFTS-

PROZESSE _ Mit der Einführung der unternehmensweiten Gesamtlösung und der Integration von Warenein- und -ausgang, Qualitätssicherung, Produktionsplanung und

-steuerung sowie des Rechnungswesens erreichte Hanomag eine umfassende Transparenz über die gesamte Wertschöpfungskette. „Gegenüber früher, als die Prozesse zum Teil noch in Excel-Listen abgebildet wurden, ist dies ein Riesenschritt“, bilanziert Bernd Horle, Leiter IT bei Hanomag.

Auch die Termintreue konnte deutlich verbessert werden. „Die integrierte IT auf Basis von Microsoft Dynamics™ AX ist ein wichtiger technischer Erfolgsfaktor für Hanomag“, sagt Bernd Horle. Mit Einführung von Microsoft Dynamics™ AX und dank der durchgängigen Steuerung der Geschäftsprozesse konnten die Durchlaufzeiten deutlich verringert werden. Die Anlagen werden besser ausgelastet und eine flexible Auftragsbearbeitung sowie die schnelle Realisierung kundenspezifischer Anforderungen sind möglich.

Kostentransparenz konnte Hanomag durch eine neue Preisverwaltung erzielen, denn seit Einführung des neuen Systems ist erstmals die Ermittlung der Eckkosten für jeden Wärmebehandlungsprozess möglich. Während es früher für jeden Auftrag einen einheitlichen Preis gab, der auf Verbrauchsschätzungen für die beauftragte Leistung basierte, fließen heute die tatsächlichen Verbrauchszahlen für Energie und Wasser in die Preisverwaltung mit ein.

» **AUSBLICK** _ In einem nächsten Schritt soll bei Hanomag eine Leitstands- und Plantafellösung in Microsoft Dynamics™ AX integriert werden. So soll die Auslastung der Härtungsöfen mithilfe einer verbesserten, übersichtlichen Kapazitätsplanung weiter optimiert werden, indem z. B. Rüstzeiten und die für die unterschiedlichen Behandlungsverfahren nötigen Temperaturen automatisch in die Planung einfließen.

FAKTEN ZUR INSTALLATION

- 100 User
- Microsoft Dynamics™ AX inkl. Kostenrechnung, SCM, Intercompany, Produktion, Lager, CRM und Personalerfassung
- Bladeserver, NetApp-Storesystem

