

## Business Intelligence & Kennzahlen-System für BUZIL-WERK Wagner



### Projektbericht 2023

#### Die Ausgangssituation: Excel-Liste mit 140 ungeprüften Kennzahlen

Eine externe Unternehmensberatung hat zur Einordnung der Leistungsziele eine Vielzahl von Kennzahlen definiert. Ein Großteil dieser KPIs wurde aus vorhandenen Stammdaten und aus ORDAT.ERP (ehem. FOSS) abgeleitet und dann manuell in einem separaten Excel-Sheet zusammengetragen. Die Quelle, Validität, Vollständigkeit oder Passgenauigkeit bzw. Aussagekraft der Daten zur festgelegten Zielsetzung waren zu diesem Zeitpunkt jedoch noch unklar. Darüber hinaus fehlten bei einigen der festgelegten Kennzahlen die notwendigen Datensätze für deren Ermittlung. Auch die weiterführenden Reportings wurden mühevoll und zeitaufwändig manuell erstellt und bearbeitet und waren dadurch anfällig für Fehler oder (ungewollte) Manipulationen. Die zahlreichen Kennzahlen lieferten daher noch keinen brauchbaren Überblick über die Unternehmensprozesse und -leistung.

#### Die Lösung: Saubere Kennzahlen-Strategie & ORDAT.ERP bi

Zusammen mit BUZIL-WERK Wagner prüft ORDAT jede einzelne Kennzahl, identifiziert Prozesse, die noch nicht in Daten abgebildet wurden und entwickelt eine maßgeschneiderte Kennzahlen-Strategie für die unterschiedlichen Leistungsbereiche.

#### Auf einen Blick

Die BUZIL-WERK Wagner GmbH & Co. KG ist eine der führenden Hersteller für moderne Reinigungs-, Pflege-, Hygiene- und Desinfektionsprodukte. Im Rahmen eines Change-Prozesses wurden mit Hilfe einer Unternehmensberatung über 140 Kennzahlen definiert, die anschließend strategisch von ORDAT geprüft, sortiert, neu ermittelt und in einem übersichtlichen Business-Intelligence-Echtzeit-Dashboard im ERP-System ORDAT.ERP (ehem. FOSS) abgebildet wurden. Ziel des Projekts ist es, sämtliche Leistungsbereiche des Unternehmens in Kennzahlen auszudrücken.

Die geprüften, validen Kennzahlen geben einen optimalen Überblick über alle relevanten Leistungen und sind dank des Teilsystems ORDAT.ERP bi in einem übersichtlichen Dashboard auf Knopfdruck verfügbar – ohne manuelle Auf- oder Nachbereitung.

»ORDAT.ERP bi ist ein wirklich leistungsfähiges System, das mir unverfälschte Transparenz über das Unternehmen liefert.«

(Dr. Oberreiter, Geschäftsführung BUZIL-WERK Wagner)

## Das Projekt: Bereich für Bereich, Prozess für Prozess

ORDAT ist tief in die Unternehmensprozesse eingetaucht, hat die bestehenden Kennzahlen und deren Datengrundlage trennscharf geprüft und mittels maßgeschneiderter Kennzahlen-Strategie ein wesentlich optimiertes und vertrauenswürdiges Kennzahlen-System erstellt. Die Kennzahlen wurden zunächst in verschiedene Bereiche eingeteilt – Einkauf, Vertrieb, HR, Finanzen, Marketing usw. In enger Zusammenarbeit mit der jeweiligen Abteilung und unter ständiger Berücksichtigung der Unternehmensziele hat ORDAT genau analysiert, wie jede einzelne Kennzahl zustande gekommen ist, hat Lücken bei der Stammdatenermittlung erkannt und dabei geholfen, Prozesse für die richtige Datengrundlage auf den Weg zu bringen: Es wurden Lösungskonzepte für fehlende Daten entwickelt und weitere Prozessdaten erfasst, die relevant für die Planung und Zielsetzung des Unternehmens sind. Irrelevante Kennzahlen wurden aussortiert, um aus manuell geführten Listen sowie den Zahlen aus dem ERP-System wurde ein Datenpool (oder zentrales Werkzeug) für alle Zahlen geschaffen. In akribischer Detailarbeit wurden so valide und informative Kennzahlen erstellt, die nach einer iterativen Phase der Sichtung und Anwendung im BI-Tool die Leistungen und Prozesse des Unternehmens optimal abbildeten – was dem Management schließlich ein sauberes Bild über sämtliche Leistungen und Abteilungen lieferte.



## Das Ergebnis: Tagesaktuelle Daten und unverfälschte Transparenz

Die manuell geführte Excel-Liste weicht einem übersichtlichen und strategischen Kennzahlen-System mit validen, aussagekräftigen Daten, die die Prozesse und Leistungsfähigkeit des Unternehmens unverfälscht und tagesaktuell abbilden. Reportings können nun schnell aus dem System abgelesen und generiert werden – ohne manuelle (Nach-)Bearbeitung, was die Fehleranfälligkeit und auch den Zeitaufwand auf ein Minimum reduziert.

Die Kennzahlen sind über ORDAT.ERP *bi* per Knopfdruck und auch mobil verfügbar. Dank des übersichtlichen Dashboards lassen sich mit wenigen Klicks spezifische Sachverhalte aufdecken – vom großen Ganzen hin zum konkreten Detail. Probleme können so schnell identifiziert und behoben werden. Das Ergebnis sind transparente Prozesse und Leistungen, die dem Management eine perfekte Übersicht über das Unternehmen und eine optimale Grundlage für Entscheidungen liefern.

*By Markus Sehr (Entwicklung)*



**Transforming  
Business into  
Future.**

**Für mehr Informationen besuchen Sie  
ORDAT unter: [www.ordat.com](http://www.ordat.com)**